



Załącznik nr 3
do Uchwały nr 578
z dnia 23 września 2014 roku

**MODEL ZARZADZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA
W ZAKRESIE OKREŚLANIA SYLWETKI/PROFILU
ABSOLWENTA/ABSOLWENTKI
UNIwersytetu WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO W OLSZTYNIE
jako element
WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA**

CEL DZIAŁANIA: inwentaryzacja aktów prawnych, analiza funkcjonowania struktur decyzyjnych oraz procedur uczelnianych związanych z określaniem sylwetki absolwenta/absolwentki UWM w Olsztynie oraz weryfikacja kwalifikacji absolwentów w kontekście zmieniających się potrzeb rynku pracy.

Zgodnie z art. 13a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572 ze zm.): „Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, w szczególności po trzech i pięciu latach od dnia ukończenia studiów”. W nowelizacji ww. ustawy, której przepisy wejdą w życie z dniem 1 października 2014 roku, ustawodawca nakłada obowiązek prowadzenia ogólnokrajowego monitoringu losów zawodowych absolwentów wszystkich uczelni (podstawowe informacje oparte na danych z ZUS) oraz umożliwia uczelniom prowadzenie własnego monitoringu losów zawodowych swoich absolwentów, art. 13b ust. 12, cyt. „W celu dostosowania programu kształcenia do potrzeb rynku pracy uczelnia może prowadzić własny monitoring karier zawodowych swoich absolwentów”. Przepis ustawy wskazuje na możliwość prowadzenia przez uczelnię własnych badań w zakresie przydatności kwalifikacji absolwentów na rynku pracy, wskazując na rolę autonomii programowej uczelni w kreowaniu sylwetki absolwentów.



Prowadzenie ww. badań jest jednym z istotnych narzędzi, umożliwiających właściwe funkcjonowanie systemu zapewniania jakości kształcenia i weryfikujących sposób zarządzania jakością kształcenia w uczelni, jako elementu mechanizmu zarządzania uczelnią. Działania podejmowane na podstawie analizy wyników badań dowodzą prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania uczelnią i umożliwiają konkurowanie uczelni na rynku usług edukacyjnych. Wyniki badań losów zawodowych absolwentów mogą być również wykorzystane w promocji uczelni, budowaniu jej marki i prestiżu.

PODSTAWY PRAWNE I WYTYCZNE PROGRAMOWE MODELU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA – ZEWNĘTRZNE AKTY PRAWNE

1. Ustawa – Prawo o szkolnictwie wyższym z dnia 27 lipca 2005 r. (j.t. Dz.U. 2012, poz. 572 ze zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520),
3. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 roku w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz.U.2011, Nr 243, poz. 1445 ze zm.),
4. „Modele zarządzania uczelniami w Polsce”, raport końcowy opracowany przez zespół pod kierunkiem prof. dra hab. Michała du Valla w Centrum Badań nad Szkolnictwem Wyższym, Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2011 – opracowanie rekomendowane przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.

PODSTAWY PRAWNE I WYTYCZNE PROGRAMOWE MODELU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA – WEWNĘTRZNE AKTY PRAWNE

1. Uchwała Nr 786 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 25 listopada 2011 roku w sprawie ustalenia wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych dotyczących uchwalania planów studiów i programów kształcenia studiów wyższych, planów i programów studiów doktoranckich, planów i programów studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających.
2. Uchwała Nr 55 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 26 października 2012 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr 550 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 17 grudnia 2010 roku w sprawie przyjęcia dokumentu pn.: „Strategia rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na lata 2010-2020” (Misja Uczelni).



3. Uchwała Nr 56 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 26 października 2012 roku w sprawie przyjęcia „Programu Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w latach 2012-2020”.
4. Uchwała Senatu Nr 170 UWM w Olsztynie z dnia 12 marca 2013 roku w sprawie polityki kształcenia w Uniwersytecie.
5. [Uchwała Senatu Nr 198 UWM w Olsztynie z dnia 12 kwietnia 2013 roku w sprawie zmian Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.](#)
6. Zarządzenie Nr 51/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 31 maja 2013 roku w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych.
7. Zarządzenie Nr 70/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

WPROWADZENIE

Uchwała Nr 56 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 26 października 2012 roku w sprawie przyjęcia „Programu Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w latach 2012-2020” wskazuje, że „Misją Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie jest wszechstronna działalność na rzecz rozwoju kształcenia wysokiej jakości absolwentów i kadr naukowych, realizacji badań naukowych dostosowanych do potrzeb gospodarki regionu i kraju oraz wzbogacania kultury narodowej”. Do strategicznych celów UWM w zakresie kształcenia należą:

- wprowadzenie i realizacja wysokiej jakości standardów kształcenia, dostosowanych do potrzeb środowiska zewnętrznego, ze szczególnym uwzględnieniem regionu Warmii i Mazur,
- umiędzynarodowienie Uniwersytetu w obszarach kształcenia i badań naukowych.

Jednym z priorytetów programu rozwoju UWM w Olsztynie jest „kształcenie studentów ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rynku pracy”. Jest to działanie zmierzające do podnoszenia kwalifikacji absolwentów oraz nabywania przez nich kompetencji zwiększających szanse ich zatrudnienia. Kształcenie studentów dla potrzeb krajowego i europejskiego rynku pracy wpisuje się w program rozwoju Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego w latach 2012-



2015 (Raport Rzecznika Praw Absolwenta pt. „Akademickie Biura Karier w Polsce - bieżąca działalność i możliwości rozwoju”).

Strategia rozwoju UWM w Olsztynie na lata 2012-2020 (Uchwała Nr 56 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 26 października 2012 roku w sprawie przyjęcia „Programu Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w latach 2012-2020) w obszarze kształcenia studentów, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rynku pracy, określa priorytetowe kierunki działań, cyt.:

„3.1.1. Uprzywilejowanie kształcenia poprzez rozszerzenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz tworzenie programów kształcenia i realizację projektów zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy:

- a) powiązanie obszarów kształcenia z potrzebami społeczno-gospodarczymi kraju i regionu, z wykorzystaniem opinii interesariuszy zewnętrznych, m.in. poprzez tworzenie oferty kształcenia „pod zamówienie”,
- b) tworzenie programów kształcenia o profilu praktycznym oraz wykraczających poza strukturę kształcenia kierunkowego jednoobszarowego z jednoczesnym podniesieniem stopnia przygotowania absolwentów,
- c) aplikowanie w projektach umożliwiających studentom i doktorantom udział w praktykach i stażach w wiodących ośrodkach oraz firmach krajowych i zagranicznych.

3.1.2. Umiędzynarodowienie kształcenia poprzez:

- a) podnoszenie atrakcyjności i konkurencyjności Uniwersytetu na krajowym i zagranicznym rynku edukacyjnym:
 - tworzenie programów kształcenia w językach obcych, szczególnie w języku angielskim,
 - tworzenie programów kształcenia prowadzonych wspólnie z zagranicznymi ośrodkami akademickimi w kluczowych obszarach kształcenia dostosowanych do „Strategii Europa 2020”,
 - podjęcie działań zmierzających do uzyskania certyfikatów i wyróżnień przyznawanych przez instytucje akredytujące Komisji Europejskiej (np. ECTS Label),
- b) wspieranie i upowszechnianie krajowych i zagranicznych programów mobilności studentów i doktorantów.



3.1.3. Podjęcie intensywnych działań pro jakościowych, polegających na:

- a) opracowaniu zasad i kryteriów ewaluacji i doskonalenia efektywności Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- b) wsparciu jakości kształcenia poprzez nawiązywanie współpracy z instytutami PAN, innymi instytucjami badawczymi i jednostkami otoczenia społeczno-gospodarczego,
- c) podnoszeniu jakości procesu dydaktycznego poprzez:
 - doskonalenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich m.in. przez ich uczestnictwo w dydaktycznych stażach zagranicznych i krajowych,
 - wprowadzanie wzorców międzynarodowych w zakresie treści kształcenia oraz form i innowacyjnych metod kształcenia (np. kształcenie problemowe, e-learning),
 - doskonalenie infrastruktury dydaktycznej, m.in. poprzez udział w projektach krajowych i europejskich,
- d) doskonaleniu jakości nauczania języków obcych,
- e) doskonaleniu zarządzania procesem dydaktycznym, m.in. poprzez informatyzację działań w zakresie toku studiów (np. e-indeks, elektroniczny katalog informacyjny ECTS),
- f) monitorowaniu losów absolwentów oraz doskonaleniu działalności biura karier w kształtowaniu oferty dydaktycznej.

3.1.4. Realizacja idei „uczenia się przez całe życie”, której głównym efektem jest nabywanie kompetencji do wykonywania zadań zawodowych:

- a) udział w projektach edukacyjnych promujących „Lifelong Learning Programme” oraz rozwój współpracy z europejskimi ośrodkami akademickimi w organizacji kursów i szkoleń służących doskonaleniu i doksztalcaniu,
- b) weryfikacja i doskonalenie oferty studiów podyplomowych i kursów, dostosowanych do zmieniających się warunków otoczenia społeczno-gospodarczego”.

MODEL ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA W ZAKRESIE OKREŚLANIA SYLWETKI/PROFILU ABSOLWENTA/ABSOLWENTKI W UWM W OLSZTYNIE



Struktura modelu oparta jest na koncepcji Deminga (Zaplanuj– Wdrażaj- Sprawdź/Badaj – Działaj).

1. ETAP PLANOWANIA– to programowo autonomiczna aktywność podstawowych jednostek Uniwersytetu, tworzących nową ofertę kształcenia według Krajowych Ram Kwalifikacji (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r.) i wewnętrznych aktów prawnych uczelni (Uchwała Senatu Nr 786 z dnia 25 listopada 2011 roku w sprawie ustalenia wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych dotyczących uchwalania planów studiów i programów kształcenia studiów wyższych, planów i programów studiów doktoranckich, planów i programów studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających). Wszystkie efekty kształcenia dla kierunku, poziomu i profilu kształcenia oraz opis kwalifikacji absolwentów wymagają zatwierdzenia przez Senat Uczelni. Procedura opracowywania, monitorowania i aktualizacji programów kształcenia zarówno już realizowanych kierunków studiów, jak też nowotworzonych zakresów kształcenia, obliuguje podstawowe jednostki organizacyjne do zachowania spójności programów kształcenia, w tym kwalifikacji absolwenta z misją i strategią rozwoju uczelni oraz jednostki podstawowej. Jednocześnie przy tworzeniu koncepcji kształcenia wymagane jest przeprowadzenie konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (m.in. zebranie opinii pracodawców), ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw regionu Warmii i Mazur. Większość podstawowych jednostek UWM w Olsztynie ma sformalizowane struktury współpracy z potencjalnymi pracodawcami (rady programowe, konwenty, rady patronackie, itp.).

2. ETAP WDRAŻANIA– to realizacja programu kształcenia, prowadząca do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dla kierunku, charakteryzujących sylwetkę absolwenta. W procesie dydaktycznym szczególną uwagę przypisuje się zajęciom o charakterze praktycznym (ćwiczenia laboratoryjne, projektowe, terenowe, komputerowe), praktykom studenckim i pracom dyplomowym. Dla wyżej wymienionych zajęć określono zasady specjalnej organizacji zajęć (zmniejszoną liczebność studentów w grupach ćwiczeniowych – Uchwały Senatu w sprawie wysokości pensum dydaktycznego dla poszczególnych stanowisk nauczycieli akademickich oraz zasad obliczania godzin dydaktycznych w danym roku akademickim). Ponadto podstawowe jednostki organizacyjne dysponują autonomicznymi uregulowaniami (regulaminy, procedury) takich elementów procesu kształcenia jak: praktyka (wybór miejsca praktyki, dokumentacja



praktyki, forma zaliczenia) oraz proces dyplomowania (elementy egzaminu dyplomowego i zakresy zagadnień egzaminacyjnych). W trosce o ochronę praw autorskich oraz w celu eliminowania potencjalnych patologii na etapie dyplomowania, w Uniwersytecie wprowadzono obowiązek weryfikacji samodzielności przygotowania prac dyplomowych i doktorskich (Zarządzenie Nr 25/2012 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 19 kwietnia 2012 roku w sprawie procedury antyplagiatowej do weryfikacji samodzielności prac dyplomowych studentów oraz Zarządzenie Nr 74/2012 z dnia 31 sierpnia 2012 roku w sprawie procedury antyplagiatowej do weryfikacji samodzielności rozpraw doktorskich).

3. ETAP SPRAWDZANIA/BADANIA – tej fazie cyklu Deminga odpowiada obowiązująca w Uczelni procedura ankietyzacji absolwentów oraz badania opinii potencjalnych pracodawców o absolwentach UWM w Olsztynie. Na podstawie analizy wyników tworzone są raport ogólnouczelniany i wydziałowe. Procedura, m.in. harmonogram prac, etapy przeprowadzania badania ankietowego, zasady upowszechniania i archiwizacji wyników, określona została Zarządzeniem Nr 51 Rektora UWM z 31 maja 2013 r. w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych. Dedykowane narzędzie do przeprowadzania badań korzysta z corocznie aktualizowanej bazy adresowej absolwentów (adresy e-mail), którzy wyrazili zgodę na udział w badaniach oraz bazy adresowej pracodawców współpracujących w Uczelnią.

4. ETAP DZIAŁANIA – jest reakcją na analizę opinii absolwentów i pracodawców uzyskanych w badaniach ankietowych. Raporty podsumowujące wyniki badań są przedmiotem dyskusji Senatu UWM w Olsztynie, Senackiej Komisji ds. Dydaktycznych, Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz właściwych zespołów/komisji wydziałowych oraz zespołów/komisji jednostek ogólnouczelnianych i międzywydziałowych. Raporty publikowane są na stronach internetowych Uniwersytetu i jednostek. Każdy pracownik, student, doktorant, słuchacz studiów podyplomowych oraz kandydat na studia ma możliwość zapoznania się z opinią respondentów na temat skuteczności kształcenia oraz jego zalet i wad, preferencji w zakresie poszukiwanych/oczekiwanych przez pracodawców kompetencji, przyczyn ewentualnych niepowodzeń na rynku pracy, historii zatrudnienia, itp. Dane te powinny być wykorzystane przy modyfikowaniu form i metod dydaktycznych służących osiągnięciu założonych efektów kształcenia oraz tworzeniu nowej oferty kształcenia. Weryfikacja modelu zarządzania jakością kształcenia w



zakresie określania sylwetki/profilu absolwenta/absolwentki UWM w Olsztynie ma charakter cykliczny i podlega autoewaluacji.

STRUKTURA ZARZĄDCZA MODELU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA w ZAKRESIE OKREŚLANIA SYLWETKI/PROFILU ABSOLWENTA/ABSOLWENTKI w UWM w OLSZTYNIE

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie działa w strukturze elekcyjno-bikameralnej, która oznacza, że władze są powoływane w drodze wyborów, a obok Senatu istnieje Konwent UWM w Olsztynie, angażujący osoby z grona interesariuszy zewnętrznych (Uchwała Senatu Nr 84 z dnia 30 listopada 2012 roku w sprawie powołania Konwentu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na kadencję 2012-2016). Do kompetencji Konwentu należy m.in. wyrażanie opinii w sprawach dotyczących funkcjonowania i rozwoju Uniwersytetu, w tym w szczególności tworzenia rozwiązań promujących zatrudnianie absolwentów Uniwersytetu oraz organizowania praktyk studenckich i współpracy z podmiotami zewnętrznymi w tym zakresie.

Organami kolegialnymi Uniwersytetu są senat i rady wydziałów. Kompetencje senatu określa Statut, z wyjątkiem spraw uregulowanych w ustawie. Organami jednoosobowymi Uniwersytetu są Rektor i dziekani. Rektor kieruje działalnością Uniwersytetu i reprezentuje go na zewnątrz, wyznacza zakres działania i kompetencje prorektorów, jest przełożonym pracowników, studentów i doktorantów.

Kreowanie polityki jakości i zarządzanie procesem kształcenia w UWM w Olsztynie należą do kompetencji Prorektora ds. kształcenia. Szczegółowy opis kompetencji Prorektora zawarto w Decyzji Rektora UWM w Olsztynie Nr 30/2014 z dnia 21 lipca 2014 roku w sprawie zakresów obowiązków i kompetencji Rektora, Prorektorów oraz Kanclerza.

Do obowiązków Prorektora ds. kształcenia należy, cyt.:

„1. Prorektor ds. Kształcenia pełni nadzór nad procesem rozwoju i jakości kształcenia oraz reprezentuje Uniwersytet w sprawach wynikających z powierzonych zadań.

2. W ramach powierzonych kompetencji Prorektor ds. Kształcenia:

1) tworzy:



- a) ofertę edukacyjną dostosowaną do misji i strategii Uniwersytetu,
 - b) minima kadrowe i programowe niezbędne do funkcjonowania nadzorowanej działalności,
 - 2) pełni nadzór i koordynuje wdrażanie nowych rozwiązań w procesie dydaktycznym, prowadzonych na wydziałach (nowe kierunki studiów, kształcenie interdyscyplinarne, poszerzenie oferty dydaktycznej, e-learning, opracowanie oferty edukacyjnej dla cudzoziemców, kształcenie w językach obcych),
 - 3) pełni nadzór nad:
 - a) procesem oceny jakości kształcenia i przygotowania do procesu akredytacji oraz systemem ECTS,
 - b) rozliczeniem obciążeń dydaktycznych nauczycieli akademickich,
 - c) funkcjonowaniem programu USOS,
 - d) promocją zawodową absolwentów,
 - e) kształceniem na studiach III stopnia i opracowywaniem koncepcji studiów doktoranckich,
 - f) opracowywaniem treści programowych,
 - g) kształceniem ustawicznym (studia podyplomowe, kursy, Uniwersytet Trzeciego Wieku, Uniwersytet Dzieci),
 - h) realizacją projektów edukacyjno-szkoleniowych, w tym finansowanych ze środków zagranicznych,
 - 4) zatwierdza przydział obciążeń dydaktycznych nauczycieli akademickich,
 - 5) organizuje współpracę dydaktyczną Uniwersytetu z jednostkami w kraju i za granicą,
 - 6) pełni nadzór merytoryczny nad systemem „antyplagiat”.
3. Prorektorowi ds. Kształcenia podlegają:
- 1) Biuro ds. Kształcenia,
 - 2) Biuro Informatycznej Obsługi Studiów,
 - 3) Wydział Studiów Technicznych i Społecznych w Ełku,
 - 4) Studium Języków Obcych,



- 5) Centrum Innowacyjnych Technik Diagnostycznych i Terapeutycznych,
 - 6) Centrum Kultury Języka Polskiego dla Cudzoziemców,
 - 7) Centrum Egzaminacyjne Instytutu Goethego przy UWM,
 - 8) Ośrodek Szkolenia Praktycznego Nauczycieli.
4. W ramach realizacji kompetencji Prorektor ds. Kształcenia reprezentuje Uniwersytet w sprawach z zakresu:
- 1) rekrutacji na studia III stopnia,
 - 2) toku studiów na studiach III stopnia,
 - 3) kształcenia ustawicznego,
 - 4) pomocy materialnej doktorantów.
5. W ramach przyznanych uprawnień Prorektor ds. Kształcenia:
- 1) podejmuje decyzje administracyjne w sprawach:
 - a) odwołań od decyzji kierownika studiów doktoranckich w sprawach niezastrzeżonych do kompetencji rady wydziału,
 - b) przyznawania stypendiów doktoranckich,
 - 2) pełni funkcję organu odwoławczego w sprawach, w których Prorektor ds. Studenckich wydał decyzję jako organ pierwszej instancji.
6. Prorektor ds. kształcenia reprezentuje Uniwersytet w Uniwersyteckiej Komisji Akredytacyjnej oraz pełni nadzór nad funkcjonowaniem Senackiej Komisji ds. Dydaktycznych.

Ponadto, Prorektor ds. kształcenia współpracuje w zakresie swoich kompetencji z prodziekanami ds. kształcenia i/lub ds. studiów/studentów oraz kierownikami jednostek ogólnouczelnianych i międzywydziałowych. Centralnym organem kolegialnym opiniującym jest Senacka Komisja ds. Dydaktycznych, natomiast na poziomie podstawowych jednostek organizacyjnych, właściwe komisje dydaktyczne. Funkcje opiniujące oraz monitorujące pracę struktur wydziałowych spełniają powołane przez Rektora: Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz inne uczelniane gremia opiniujące, a także wydziałowe, powołane przez dziekana komisje ds. zapewniania jakości kształcenia. Ich kompetencje opisane zostały w Zarządzeniu Nr 70/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w



sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie (WSZJK). Strukturę WSZJK w UWM w Olsztynie tworzą:

- Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia,
- Wydziałowe Zespoły ds. Zapewniania Jakości Kształcenia,
- właściwe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w jednostkach ogólnouczelnianych oraz międzywydziałowych Uniwersytetu,
- Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia.

Za wprowadzenie i sprawne funkcjonowanie WSZJK odpowiedzialni są odpowiednio: prorektor ds. kształcenia oraz dziekan wydziału, kierownik jednostki ogólnouczelnianej i międzywydziałowej. Działania związane z wprowadzeniem i funkcjonowaniem WSZJK w Uniwersytecie koordynuje Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

W celu oceny skuteczności i przydatności działań określonych w WSZJK w Uniwersytecie oraz w poszczególnych jednostkach organizacyjnych corocznie dokonuje się jego analizy, korzystając z badań przeprowadzonych w ramach samooceny funkcjonowania jednostki. Samoocena jednostek posiada charakter cykliczny. Dotychczas opracowano następujące dokumenty:

1. Analiza raportów samooceny podstawowych jednostek organizacyjnych oraz jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych UWM w Olsztynie za rok 2012/2013 w zakresie funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia
http://www.uwm.edu.pl/sites/default/files/biuro-ksztalcenia/analiza_raportow_samooceny_jednostek.pdf
2. Zalecenia i rekomendacje działań dla podstawowych jednostek organizacyjnych oraz jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w zakresie doskonalenia funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

<http://www.uwm.edu.pl/sites/default/files/biuro-ksztalcenia/pdf.pdf>

W zakresie określania sylwetki/profilu absolwenta/absolwentki Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zarekomendowano m.in. zwiększenie rangi rad



patronackich/rad programowych i zachęcanie ich przedstawicieli do aktywnego udziału w procesie kształcenia (praktyki i staże) oraz aktywizację Samorządu Studenckiego i Samorządu Doktorantów w pracach nad opracowaniem efektów i programów kształcenia.

Integralną część WSZJK stanowi System badań ankietowych, który obejmuje swoim zakresem działania społeczności akademickiej (nauczycieli akademickich, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych i kursów dokształcających), absolwentów Uniwersytetu oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (pracodawców i przedstawicieli instytucji edukacyjnych, badawczych, etc.). Wszystkie działania związane z funkcjonowaniem systemu badań ankietowych prowadzone są z poszanowaniem zasad etyki badań społecznych, w szczególności dobrowolności, anonimowości, poufności oraz jawności wyników.

Działania związane z funkcjonowaniem systemów ankietujących koordynuje Biuro ds. Kształcenia we współpracy z Biurem Informatycznej Obsługi Studiów. Wyniki przeprowadzonych badań ankietowych (ogólne raporty zawierające podstawowe wyniki badań) przesyłane są do podstawowych jednostek organizacyjnych oraz odpowiednio do jednostek ogólnouczelnianych i międzywydziałowych, a także do Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia współpracuje z zespołami ds. zapewniania jakości kształcenia funkcjonującymi na wydziałach oraz w jednostkach ogólnouczelnianych i międzywydziałowych w zakresie sporządzania szczegółowych sprawozdań, opartych na analizie wyników badań zawartych w ogólnym raporcie, a także ich upowszechniania. Akty prawne regulujące system ankietowania publikowane są na uczelnianej stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej. Biuro ds. Kształcenia odpowiada za dystrybucję aktów prawnych do dziekanatów wydziałów (dziekanów, prodziekanów właściwych ds. kształcenia/ds. studiów, kierowników dziekanatów) i właściwych dla przedmiotu sprawy jednostek organizacyjnych oraz udostępnianie dokumentów na zewnątrz i do jednostek nieobjętych rozdzielnikiem. Biuro organizuje również spotkania informacyjne z prodziekanami właściwymi ds. kształcenia/ds. studiów oraz kierownikami dziekanatów, zespołami zapewniania jakości kształcenia z zakresu realizacji działań objętych procedurą.

Schemat „Modelu zarządzania jakością kształcenia w zakresie określania sylwetki/profilu absolwenta/absolwentki UWM w Olsztynie” przedstawiono w załączniku 1.



PODSUMOWANIE

Wdrożone w ostatnich dwóch latach przez UWM w Olsztynie procedury ogólnouczelnianych badań ankietowych służą m.in. do weryfikacji osiągnięcia założonych efektów kształcenia oraz monitorowania losów absolwentów. Mogą być również wykorzystane przez władze Uniwersytetu i jednostek podstawowych do poprawy efektywności zarządzania procesem dydaktycznym. Skuteczne zarządzanie kształceniem jest ważnym elementem w modelu zarządzania całą uczelnią. Proces kształcenia konsoliduje wszystkie podstawowe zasoby uczelni: kadre, majątek, finanse, systemy informatyczne oraz powinien bazować na efektach materialnych (laboratoria badawczo-dydaktyczne) i pozamaterialnych (wiedza i zarządzanie jej efektami) polityki naukowej jednostek. Optymalizacja zarządzania tymi zasobami oraz procesami w zmieniającym się otoczeniu prawno-społeczno-gospodarczym regionu, Polski i świata, jest ważnym narzędziem konkurowania UWM w Olsztynie na rynku usług edukacyjnych.